

**Protocollo Regionale d'intesa tra  
l' Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro e  
i Consigli Provinciali degli Ordini dei Consulenti del Lavoro liguri.**

**Premesso che:**

- in data 1 Agosto 2003 è stato siglato il Protocollo di intesa tra l'INAIL e il CNO dei consulenti del Lavoro;
- al punto 3 del suddetto protocollo sono previste consultazioni a livello regionale e provinciale tra funzionari dell'INAIL e rappresentanti dei Consulenti del Lavoro designati dai Consigli Provinciali

Ciò premesso, tra l'INAIL e i Consigli Provinciali degli Ordini dei Consulenti del Lavoro liguri, sulla base della pari dignità e nel pieno rispetto dei reciproci ruoli,

**si conviene e si stipula quanto segue**

**1. Parte generale**

Le parti convengono sulla necessità di istituire, a livello regionale, un Tavolo Tecnico permanente (composto da funzionari dell'Istituto e Consulenti del Lavoro designati dai Consigli Provinciali) che si occuperà di creare occasioni di confronto per sviluppare ed adottare ogni utile iniziativa intesa a migliorare, nel rispetto dei reciproci ruoli, il servizio reso al cliente.

**2. Attività del Tavolo Tecnico permanente regionale**

Il Tavolo si riunirà con periodicità almeno bimestrale ed in tutte le occasioni in cui se ne ravvisi la necessità a fronte di problematiche contingenti ed urgenti. Le modalità operative per lo svolgimento degli incontri verranno definite congiuntamente in occasione della prima riunione di insediamento.

I componenti del suddetto Tavolo si attiveranno per:

- promuovere l'avvio di analoghi confronti a livello territoriale;
- affrontare le problematiche non risolvibili a livello provinciale;
- fornire alla Direzione generale dell'INAIL suggerimenti di natura interpretativo-normativa e/o procedurale, con particolare riferimento alle seguenti tematiche:
  - definizione ed uso della modulistica.
  - Collegamenti telematici, anche con riferimento alle modalità di accesso agli archivi INAIL da parte dei professionisti abilitati.
  - Procedure di recupero crediti.
  - Analisi e riduzione del contenzioso.
  - Monitoraggio e repressione dell'abusivismo professionale.
  - Attività di vigilanza.
  - Monitoraggio sulla uniformità di comportamento delle unità territoriali dell'Istituto.
  - Piani di formazione ed informazione reciproca.
  - Sviluppo di iniziative congiunte in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

Il Tavolo regionale avrà altresì il compito di definire le modalità di accesso agli sportelli INAIL riservate ai professionisti abilitati, anche con riferimento alla trattazione di pratiche di competenza di Unità diverse.

**3. Repressione dell'abusivismo professionale**

Le parti si danno reciprocamente atto che costituisce interesse per l'Istituto e per il cliente l'esercizio della professione unicamente da parte di soggetti legittimati ai sensi della legge n. 12 dell'11 gennaio 1979. Da qui la necessità di predisporre ed attuare ogni mezzo utile per reprimere fenomeni di abusivismo. In tale ottica, è consentita la trattazione delle pratiche INAIL unicamente da parte dei soggetti autorizzati

dalla citata legge 12/1979, provvisti del tesserino professionale, i propri dipendenti e/o collaboratori accreditati dal consulente del lavoro attraverso specifica delega o da documento di riconoscimento rilasciato dall'Ordine dei Consulenti del lavoro solamente per l'effettuazione dei compiti esecutivi inerenti all'attività professionale.

I Consigli Provinciali dei Consulenti del lavoro e l'INAIL promuovono l'acquisizione dei dati anagrafici dei Consulenti del lavoro e delle relative aziende rappresentate, per il completamento di un archivio informatico finalizzato alla lotta all'abusivismo e alla erogazione di servizi INAIL riservati ai soggetti registrati nella base dati, garantendo la riservatezza dei dati acquisiti.

#### **4. Lotta all'evasione contributiva**

Le parti si danno atto del reciproco interesse alla regolarità contributiva da parte delle aziende. I Consigli Provinciali dei Consulenti del lavoro si impegnano a collaborare con l'INAIL nello studio e nell'attuazione di iniziative finalizzate alla lotta all'evasione contributiva.

#### **5. Compilazione della modulistica**

Nel corso degli incontri del Tavolo Tecnico dovrà essere prestata particolare attenzione alla modulistica di maggiore interesse, sia dal punto di vista tecnico-grafico, sia dal punto di vista contenutistico, sia dal punto di vista della distribuzione della stessa. Nella medesima sede dovranno essere raggiunte intese finalizzate ad ottenere una corretta e chiara compilazione dei moduli in uso, al fine di agevolare l'operatività delle parti, ridurre i tempi di elaborazione e ricezione dei moduli, incrementare la qualità dei dati.

#### **6. Utilizzazione dei mezzi informatici**

Le parti riconoscono nell'utilizzo sempre maggiore delle procedure automatizzate (che consentono lo sfruttamento delle potenzialità fornite dallo sviluppo delle tecnologie informatiche) uno strumento essenziale per la razionalizzazione dei processi gestionali del rapporto assicurativo. I Consigli Provinciali dei Consulenti del lavoro liguri si impegnano a promuovere tra i propri iscritti l'utilizzo esclusivo dei canali telematici per tutti gli adempimenti connessi ai servizi INAIL per i quali sono state attivate procedure on-line.

Per l'individuazione delle suddette procedure si rinvia all'allegato elenco, che costituisce parte integrante del presente accordo e che l'Istituto si riserva di aggiornare tempestivamente in occasione di nuove implementazioni.

#### **7. Contenimento e gestione del contenzioso**

L'INAIL ed i Consigli Provinciali degli Ordini Liguri dei Consulenti del Lavoro si impegnano a contenere al massimo il contenzioso giudiziario in materia assicurativa, attivando a tal fine ogni opportuno strumento. In particolare le parti effettueranno specifici confronti sulle materie oggetto di contenzioso in modo da prevenire situazioni di incertezza normativa, interpretativa e operativa.

#### **8. Attività di formazione**

Le parti riconoscono un ruolo essenziale alla formazione ed informazione degli attori nel mondo del lavoro per la corretta osservanza delle norme e dei relativi adempimenti attuativi. In tale prospettiva si impegnano a valutare la realizzazione di iniziative comuni rivolte alla crescita culturale e professionale delle aziende, dei consulenti del lavoro e dei funzionari dell'Istituto, allo scopo di:

- sviluppare la conoscenza delle norme e delle prassi che regolano la materia;
- divulgare gli strumenti di gestione dei rapporti assicurativi;
- affrontare le problematiche emergenti e contingenti;
- valorizzare i rispettivi ruoli e funzioni.



Potranno pertanto essere assunte iniziative congiunte per la effettuazione di corsi di formazione, seminari, convegni e per la realizzazione di strumenti editoriali, anche avvalendosi di tecnologie informatiche.

## 9. Politiche di prevenzione e protezione

Le parti riconoscono l'opportunità di esercitare incisive e comuni azioni per lo sviluppo di iniziative dirette al miglioramento delle condizioni di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

In tale ambito l'esercizio di un ruolo più attivo da parte dei Consulenti del lavoro nell'organizzazione della prevenzione, deve essere considerato un fondamentale strumento per il raggiungimento dei comuni obiettivi.

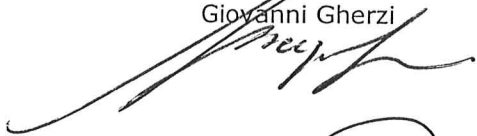
L'INAIL ed i Consigli Provinciali degli Ordini Liguri dei Consulenti del Lavoro si impegnano a porre in essere azioni comuni per diffondere la conoscenza e l'applicazione dei meccanismi premiali previsti dal sistema tariffario per gli interventi di prevenzione e protezione. Le parti, riconoscendo l'importanza dell'analisi del fenomeno infortunistico per l'attuazione di efficaci politiche di prevenzione, si impegnano a promuovere iniziative finalizzate a garantire la qualità delle informazioni contenute nella denunce di infortunio e di malattia professionale.

Genova, 26 giugno 2006

Il Presidente dell'Ordine dei Consulenti di Genova  
Vittorio Vianello



Il Presidente dell'Ordine dei Consulenti di Savona  
Giovanni Gherzi



Il Presidente dell'Ordine dei Consulenti di Imperia  
Francesco Cerqueti



Il Presidente dell'Ordine dei Consulenti di La Spezia  
Sergio Cardellini



Il Direttore Regionale INAIL Liguria  
Marina Taurelli



**Stato di attuazione dei principali servizi on line - Quadro di sintesi**

Servizio	Descrizione	Utilizzatori	Punto di accesso	Stato	Sicurezza	Note
1. Anagrafica Ditta	Consultazione on line dei dati anagrafici, classificativi e retributivi della ditta	Ditte e Intermediari	Punto Cliente Pubblincontro	Fruibile in rete	PIN	
2. Stato pratica	Consultazione on line dello stato della pratica relativa al rapporto assicurativo	Ditte e Intermediari	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
3. Iscrizione Ditta	Presentazione on line della denuncia di esercizio della ditta	Ditte e Intermediari	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
4. Variazione Ditta	Presentazione on line della denuncia di variazione della ditta	Ditte e Intermediari	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
5. Cessazione Ditta	Presentazione on line della denuncia di cessazione della ditta	Ditte e Intermediari	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
6. Contabile Ditta	Consultazione on line estratto conto e situazione debitoria/creditoria	Ditte e Intermediari	Punto Cliente Pubblincontro	Fruibile in rete	PIN	
7. Riduzione presunto	Comunicazione on line di riduzione delle retribuzioni presunte della ditta	Ditte e Intermediari	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	Il servizio è attivo da gennaio 2006
8. Visualizza basi di calcolo	Consultazione e stampa on line delle basi di calcolo ai fini dell'autoliquidazione	Ditte e Intermediari	Punto Cliente Pubblincontro	Fruibile in rete	PIN	
9. Richiesta basi di calcolo	Richiesta e ricezione del file contenente le basi di calcolo per l'autoliquidazione	Ditte e Intermediari	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
10. Invio telematico dichiarazione salari	Presentazione on line della dichiarazione salari	Ditte e Intermediari	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
11. Alpi on line	Esecuzione on line dell'autoliquidazione	Ditte e Intermediari	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
12. Infortuni danno biologico	Consultazione on line delle informazioni sugli infortuni della ditta	Ditte e Intermediari	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
13. Estratto DNA	Consultazione on line delle denunce nominative degli assicurati	Ditte e Intermediari	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
14. Denuncia infortunio	Presentazione on line della denuncia di infortunio	Ditte e Intermediari	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
15. DNA on line	Comunicazione on line dei nominativi dei lavoratori della Ditta assunti o cessati	Ditte e Intermediari	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
16. Iscrizione casalinghe	Denuncia dell'iscrizione on line assicurazione casalinghe in autocertificazione	Patronati e Ass. di Categoria	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
17. Consultazione iscrizione casalinghe	Consultazione on line iscrizione casalinghe	Patronati e Ass. di Categoria	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
18. Anagrafica Associazione	Consultazione on line dell'anagrafica dell'associazione di categoria	Associazioni di Categoria	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	

**Stato di attuazione dei principali servizi on line - Quadro di sintesi**

Servizio	Descrizione	Utilizzatori	Punto di accesso	Stato	Sicurezza	Note
19. Modalità di calcolo dei contributi associativi	Consultazione on line delle modalità di calcolo dei contributi associativi	Associazioni di Categoria	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
20. Consultazione ditte aderenti	Consultazione on line delle ditte iscritte all'associazione di categoria	Associazioni di Categoria	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
21. Consultazione contributi associativi	Consultazione on line dei contributi associativi versati dalle ditte	Associazioni di Categoria	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
22. Adesioni e revoche ditte	Iscrizione e cancellazione on line della ditta dall'associazione di categoria	Associazioni di Categoria	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN Firma digitale	
23. Consultazione pratiche	Consultazione on line dello stato di lavorazione di una pratica di patronato	Patronati	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
24. Riepilogo attività	Consultazione on line e download dei dati di riepilogo su interventi ed esiti di patronato	Patronati	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
25. Lista pratiche	Lista delle pratiche in corso e delle pratiche definite	Patronati	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	
26. Patronati	Ricerca e stampa dell'elenco dei patronati e di quelli più vicini alla propria residenza	Cittadini	Sito Inail	Fruibile in rete		
27. Acquisizione interventi di patronato	Invio telematico delle richieste di intervento dei patronati per i propri assistiti	Patronati	Punto Cliente	In progettazione	PIN	
28. Gestione uffici zonali	Gestione on line da parte dei Patronati dell'anagrafica dei propri uffici zonali	Patronati	Punto Cliente	In sviluppo	PIN	
29. Certificati medici	Invio telematico dei certificati medici da parte dei Pronti Soccorsi	Ditte e Intermediari	Punto Cliente	In sperimentazione	PIN	Il rilascio è subordinato alla convenzione con i medici ora scaduta
30. DURC	Richiesta e rilascio on line del documento unico di regolarità contributiva (DURC)	Ditte e Intermediari SOA e Stazioni appaltanti, INPS, INAIL e Casse Edili	Sportello Unico Previdenziale INPS-INAIL-Casse Edili	Fruibile in rete	PIN	Il servizio è attivo dal 1 gennaio 2006 su tutto il territorio nazionale
31. Modulo OT24	Presentazione on line della domanda di riduzione del tasso medio di tariffa per prevenzione	Ditte e Intermediari	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	Il servizio è attivo dal 01/2006
32. Modulo DNL Temp (Denuncia nuovo lavoro temporaneo)	Invio telematico della denuncia di nuovo lavoro temporaneo	Ditte e Intermediari	Punto Cliente	In sviluppo	PIN	Il servizio sarà rilasciato entro il 2006

**Stato di attuazione dei principali servizi on line - Quadro di sintesi**

Servizio	Descrizione	Utilizzatori	Punto di accesso	Stato	Sicurezza	Note
33. Mod 730/CAF	Presentazione on line della denuncia dei redditi mod 730 ai centri di assistenza fiscale	Patronati	Punto Cliente	Fruibile in rete	PIN	Il servizio è attivo dal 2005
34. Simulatore calcolo dei premi on line		Ditte e Intermediari	Punto Cliente	Da sperimentare	PIN	Il sw è sviluppato da tempo. Il servizio è a bassa priorità
35. Gestione libri regolamentari on line		Ditte e Intermediari	Punto Cliente	In fase di analisi		
36. Superabile	Informazioni e servizi sul mondo della disabilità	Cittadini e Ditte	SuperAbile	Fruibile in rete		
37. Banche dati	Informazioni e servizi specifici dalle banche dati	Cittadini e Ditte	Sito Inail	Fruibile in rete		